

# TÉCNICAS DE NEGOCIACIÓN PARA LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

**Dirigido a Mediadores  
y Abogados**




**AlterWork**

RETHINKING PROFESSIONS

## CURSO "TÉCNICAS DE NEGOCIACIÓN PARA LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS"

### Dirigido a Mediadores y Abogados

## 1. Objetivos

- ✓ Descubrir los puntos fuertes y débiles en una negociación
- ✓ Conocer qué tipo de negociación utilizar en los diversos escenarios  que puede encontrarse un mediador y un abogado
- ✓ Adquirir las técnicas de negociación que sirvan para lograr el mejor acuerdo para los clientes
- ✓ Desarrollar y potenciar la habilidad de reconducir una negociación y superar los posicionamientos de los otros negociadores

## 2. Contenido

### 1. Negociar o pleitear: el dilema y la solución

- El mal acuerdo y el buen pleito
- Tipos de negociación
- Qué tipo de negociador eres
- Las competencias del negociador eficaz



### 2. Preparación de la negociación

- Fijar los objetivos de negociación
- Conocer al otro negociador
- Delimitar las alternativas de negociación
- La mediación como contexto de la negociación

### 3. Estrategias y tácticas de negociación

- Apertura de la negociación
- Tácticas competitivas
- Tácticas cooperativas
- Situaciones de bloqueo y cómo salir de ellas
- Cierre de la negociación

### 4. Entorno de la negociación

- Tiempo
- Lugar
- Circunstancias emocionales que influyen en la negociación
- Casos prácticos



## 4. Duración y Lugar

La duración del curso es de 3 horas de clases teóricas y 1 hora de taller práctico y se impartirá en el Colegio de Abogados de Córdoba.

## 5. Material

Se entregará un PDF con la presentación del curso y ejercicios.